



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ
ΔΙΟΙΚΗΣΗ 4^{ης} ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗΣ
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ
ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΑΚΗΣ

ΔΗΜΟΣ ΠΑΡΑΝΕΣΤΙΟΥ
Αριθ. Πρωτ. 379
Ημερ. Παραλ. 23/01/2019

500/01
+
20
6

Θεσσαλονίκη, 22/1/2019
Αρ. Πρωτ. 3704

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ : ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ ΚΑΙ
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΩΝ ΠΑΡΟΧΗΣ
ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ

ΤΜΗΜΑ : ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

Ταχ. Διεύθυνση : Αριστοτέλους 16
Ταχ. Κώδικας : 546 23 Θεσσαλονίκη
Πληροφορίες : Ελπίδα Παπαδοπούλου
Τηλέφωνο : 2313 327.895
Fax : 2313 327.845
e-mail : epapadopoulou@4ypc.gr

Προς:
Όπως ο πίνακας Αποδεκτών

Θέμα: Διαβίβαση ανακοίνωσης για την εφαρμογή αξιολόγησης των Κέντρων Υγείας αρμοδιότητας της 4^{ης} ΥΠΕ Μακεδονίας-Θράκης

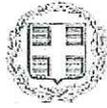
Σχετ: Το υπ' αριθμ. πρωτ. 51234/18.12.2018 έγγραφο

Σε συνέχεια της επικοινωνίας μας, σας διαβιβάζουμε ανακοίνωση σχετικά με την εφαρμογή αξιολόγησης των Κέντρων Υγείας αρμοδιότητάς μας από τους πολίτες-χρήστες των προσφερόμενων υπηρεσιών υγείας, που έχει τεθεί σε λειτουργία στα πλαίσια του έργου SMiLe (Πρόγραμμα Συνεργασίας Interreg V-A Ελλάδα – Βουλγαρία 2014-2020) και σας προσκαλούμε να την αναρτήσετε στην ιστοσελίδα του Δήμου σας. Η εφαρμογή διαθέτει μια «γρήγορη» με ένα κλικ αξιολόγηση, μια διαδικασία ιδιαίτερα απλή που προσφέρει μια γενικότερη εικόνα των προσφερόμενων υπηρεσιών των Κέντρων Υγείας καθώς επίσης και ένα εκτεταμένο ερωτηματολόγιο, που προσφέρει μια πληρέστερη εικόνα της εμπειρίας των πολιτών κατά την επίσκεψή τους σε ένα Κέντρο Υγείας αρμοδιότητάς μας.

Με πρωταρχικό στόχο την ανάπτυξη νέων πολιτικών και σχεδίων διαχείρισης των υγειονομικών αναγκών της περιοχής αρμοδιότητάς μας, είναι σημαντική η διάδοση της δυνατότητας αυτής στους πολίτες και η ενθάρρυνσή για τη συμμετοχή τους, με τη συμπλήρωση των ερωτηματολογίων. Οι χρήστες μπορούν να συμπληρώσουν ανώνυμα το ένα ή και τα δυο ερωτηματολόγια. Το ένα αφορά στις εμπειρίες των πολιτών από την επίσκεψη σε ένα Κέντρο Υγείας και το άλλο στα σημαντικά θέματα στην πρωτοβάθμια φροντίδα υγείας.

Ελπίζουμε στην άμεση ανταπόκρισή σας και παραμένουμε στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε συμπληρωματική πληροφορία ή διευκρίνιση.

Ο ΔΙΟΙΚΗΤΗΣ
της 4^{ης} Υγειονομικής Περιφέρειας
Μακεδονίας και Θράκης
ΕΥΣΤΡΑΤΙΟΣ Α. ΠΑΩΜΑΡΙΤΗΣ



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ
ΔΙΟΙΚΗΣΗ 4ης ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗΣ
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ
ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΑΚΗΣ

Ταχ. Διεύθυνση: Αριστοτέλους 16
Ταχ. Κώδικας: 546 23 Θεσσαλονίκη

Interreg
Greece-Bulgaria
European Regional Development Fund
SMiLe



ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ

Η 4^η ΥΠΕ Μακεδονίας και Θράκης στο πλαίσιο του έργου SMiLe, έχει θέσει σε λειτουργία εφαρμογή για την αξιολόγηση των προσφερόμενων υπηρεσιών των δομών Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας αρμοδιότητάς της, στον σύνδεσμο :

(www.smile-interreg.eu) -> ΠΛΑΤΦΟΡΜΑ -> Αξιολόγηση Κέντρων Υγείας

Η εφαρμογή διαθέτει μια «γρήγορη», με ένα κλικ αξιολόγηση, ιδιαίτερα απλή και γρήγορη για το χρήστη, καθώς και ένα πιο εκτεταμένο ερωτηματολόγιο για αναλυτικότερη αξιολόγηση των προσφερόμενων υπηρεσιών των Κέντρων Υγείας.

Για την χρήση δεν απαιτείται εγγραφή, (δεν καταχωρείται κανένα στοιχείο του πολίτη που αξιολογεί).

Οι δύο εφαρμογές λειτουργούν ανεξάρτητα (μπορεί να χρησιμοποιηθεί η μια ή η άλλη ή και οι δύο από τον ίδιο χρήστη) και δεν υπάρχει περιορισμός στα Κέντρα Υγείας που θα αξιολογηθούν.

Η άποψη των πολιτών που χρησιμοποιούν τις δομές πρωτοβάθμιας φροντίδας υγείας είναι πολύτιμη αφού αποτυπώνει την εικόνα που αποκομίζουν οι χρήστες των υπηρεσιών υγείας για τις υπηρεσίες που λαμβάνουν και βοηθάει πολλαπλώς στον περαιτέρω σχεδιασμό των πολιτικών υγείας.

Για οποιαδήποτε συμπληρωματική πληροφορία ή διευκρίνιση οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να επικοινωνήσουν στα τηλέφωνα : 2313327895 ή 2313327876 ή 2313327832.

ΕΥΣΤΡΑΤΙΟΣ Α. ΠΛΩΜΑΡΙΤΗΣ

Διοικητής

της 4^{ης} ΥΠΕ Μακεδονίας και Θράκης

Το έργο SMiLe («Strenghtening primary Medical care in IsoLated and deprived cross-border arEas») συγχρηματοδοτείται από το Ευρωπαϊκό Περιφερειακό Ταμείο Ανάπτυξης και εθνικούς πόρους στο πλαίσιο του Προγράμματος Συνεργασίας Interreg V-A Ελλάδα- Βουλγαρία 2014-2020

Δήμος Παρανεστίου

Από: Παπαδοπούλου Ελπίδα [epapadopoulou@4ype.gr]
Αποστολή: Τρίτη, 22 Ιανουαρίου 2019 3:30 μμ
Προς: dimarxos@doxato.gr; dhmos-dramas@dra.forthnet.gr; dhmneur@otenet.gr; paranest@otenet.gr; info@prosotsani.gr; dimarxos@alexpolis.gr; dimos@alexpolis.gr; mayor@didymoteicho.gr; mayor@orestiada.gr; dim@0890.syzefxis.gov.gr; dimos@thassos.gr; info@avdera.gr; dimos@cityofxanthi.gr; info@topeiros.gr; filyra@0924.syzefxis.gov.gr; politis@iasmos.gr; gdkomot@otenet.gr; grafiodimarxu@0873.syzefxis.gov.gr; info@dimosaristoteli.gr; otakas1@otenet.gr; mayor@neapropontida.gr; dimsithonias@hal.forthnet.gr; info@dimos-amfipolis.gr; dnigr622@otenet.gr; info@dimosiraklias.gr; info@sidiki.gr; info@dhmoskilkis.gr; mayor@thessaloniki.gr; municipality@thessaloniki.gr; dimos@dimosvolvis.gr; info@thermi.gov.gr; priroforiki@kalamaria.gr; dimarhos.panorama@pilea-hortiatis.gr; d-samoth@otenet.gr; mayor@dkavalas.gr; info@dimospaggaiou.gr; info@dimosmykis.gr; mayor@serres.gr; info@municipalityofpaionia.gr; dimarxos2@kalamaria.gr; press@thermaikos.gr; dhmoxyrs@otenet.gr; info@polygyros.gr; n-zixni@otenet.gr

Κοινοποίηση: Αιμιλία Μακρουαλέα; Χρύσα Γκιρτζιμάνη
Θέμα: 4η ΔΥΠΕ-ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ
Συνημμένα: ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ.pdf; 3701_Διαβιβ_ανακοίνωση_αξιολόγηση_ΚΥ_Δήμοι.pdf

Αξιότιμες κυρίες και κύριοι,

Σας διαβιβάζουμε και σας προσκαλούμε να αναρτήσετε στην ιστοσελίδα του Δήμου σας την ανακοίνωση που αφορά στην εφαρμογή αξιολόγησης των Κέντρων Υγείας αρμοδιότητας της 4ης ΥΠΕ Μακεδονίας-Θράκης από τους πολίτες-χρήστες των προσφερόμενων υπηρεσιών υγείας.

Είναι πολύ σημαντική η διάδοση της δυνατότητας αυτής στους πολίτες και η ενθάρρυνσή για τη συμμετοχή τους, με στόχο την ανάπτυξη σχεδίου διαχείρισης των υγειονομικών αναγκών της εκάστοτε περιοχής.

Ελπίζουμε στην άμεση ανταπόκρισή σας και παραμένουμε στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε συμπληρωματική πληροφορία ή διευκρίνιση.

Με εκτίμηση,

Ελπίδα Παπαδοπούλου
Διεύθυνση Προγραμματισμού
και Ανάπτυξης Πολιτικών Υγείας
4ης Υ.Πε. Μακεδονίας και Θράκης
Τμήμα Έρευνας και Ανάπτυξης

Τηλ.: 2313 327.895

Fax: 2313 327.845

e-mail: epapadopoulou@4ype.gr



4th Regional Health Authority, 16 Aristotelous st., 54 623 Thessaloniki,

Greece